

POLITYKA PLIKÓW COOKIES NATUROMED

Witamy!

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące wykorzystania plików cookies w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej <https://www.naturomed.pl/>, dalej jako „Strona”.

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Administratorem danych zbieranych za pośrednictwem Strony jest Naturomed Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie (10-860 Olsztyn) przy ul. Owocowej 12, tel. +48 58 620 98 87, dalej jako „Administrator” lub „My”.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem mailowym: biuro@naturomed.pl, lub listownie na adres siedziby.
3. Każdy podmiot korzystający ze Strony jest jej „Użytkownikiem”.

II. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) są to dane informatyczne w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Użytkownika (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta Użytkownik Strony).

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

2. Cele stosowania plików cookies

Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony w następujących celach:

- a. dostosowywania zawartości Strony do indywidualnych preferencji Użytkownika (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu Strony) oraz optymalizacji korzystania ze Strony;
- b. prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze Strony (cookies identyfikują dane komputera i przeglądarki używanych do przeglądania stron internetowych – pozwalają np. dowiedzieć się czy dany komputer już odwiedzał stronę).
- c. utrzymania sesji Użytkownika Strony (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła.
- d. zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;
- e. remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Sklep Internetowy poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu dostarczenia

im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.

3. Informacja o możliwości wyłączenia plików cookies

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:

- Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Opera - <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/wlaczenie-i-wylaczenie-ciasteczek-sledzacych?>
- Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/11.0/mac/10.13>
- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

4. Pliki cookies podmiotów trzecich

Strona wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od tych podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej:

a. Google Analytics

Administrator korzysta z usług Google Analytics, zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu analizowania ruchu na Stronie i jej optymalizacji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest prowadzenie procesu marketingowego.

Google Analytics używa plików cookies, które są przechowywane na komputerze Użytkownika i które umożliwiają analizę tego, jak Użytkownik korzysta ze stron internetowych. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących Użytkownika (danych osobowych). Administrator korzystając z Google Analytics gromadzi takie dane jak:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej Użytkownika,
- informacje o podstronach, jakie przegląda Użytkownik,
- czas spędzony na Stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- źródło, z którego Użytkownik wchodzi na Stronę.

Ponadto, korzystamy w ramach Google Analytics z następujących funkcji reklamowych:

- raporty demograficzne i zainteresowań,
- remarketing,
- funkcje raportowania o reklamach, user-ID.

W ramach funkcji reklamowych również nie gromadzimy danych osobowych. Informacje, do jakich mamy dostęp, to, w szczególności:

- przedział wieku Użytkownika,
- płeć,
- przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

W celu zapoznania się ze szczegółowymi informacjami o tym, jak Google Analytics przetwarza dane, zapraszamy do zapoznania się z objaśnieniami przygotowanymi przez Google LLC pod linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Użytkownik może zablokować udostępnianie Google Analytics informacji o jego aktywności na Stronie. W tym celu należy zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google LLC dostępny pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

b. Google AdWords

Administrator korzysta z funkcji remarketingowych dostępnych w ramach systemu Google AdWords obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług.

Kiedy Użytkownik odwiedza naszą Stronę, na jego urządzeniu automatycznie zapisywany jest plik remarketingowy, który zbiera informacje na temat aktywności Użytkownika na naszej Stronie. Na podstawie zgromadzonych w

ten sposób informacji, Administrator jest w stanie wyświetlać Użytkownikowi dostosowane reklamy w ramach sieci Google.

Administrator podkreśla, że korzystając z Google Ads, nie gromadzi żadnych danych, które pozwalałyby na identyfikację Użytkownika. Ewentualne zestawienie danych w taki sposób, że nabierają one charakteru danych osobowych, może być dokonywane po stronie Google, do czego Administrator Strony nie ma już wglądu.

Jeżeli Użytkownik nie chce otrzymywać personalizowanych reklam, możesz zarządzać ich ustawieniami bezpośrednio po stronie Google: <https://adssettings.google.com/>.

Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

c. Double Click

Administrator korzysta z usług Double Click zapewnianej przez firmę Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Usługa DoubleClick firmy Google wykorzystuje pliki cookies do dostarczania spersonalizowanych reklam dla Użytkownika. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług. Przeglądanie internetowej witryny Użytkownika przydzielany jest pseudonimowy numer identyfikacyjny (ID) w celu sprawdzenia, które reklamy zostały wyświetlone w przeglądarce i które reklamy zostały wywołane. Cookies nie zawierają żadnych danych osobowych. Stosowanie plików cookies DoubleClick pozwala Google i jej stronom partnerskim jedynie na wyświetlanie reklam na podstawie poprzednich wizyt na stronie internetowej Usługodawcy lub innych witrynach internetowych.

d. Hotjar

Administrator korzysta z narzędzia Hotjar, żeby lepiej zrozumieć potrzeby Użytkownika oraz optymalizować Stronę pod kątem doświadczeń związanych z korzystaniem z niej, co stanowi nasze prawnie uzasadniony interes. Narzędzie zapewniane jest przez zewnętrznego podmiotu, tj. Hotjar Limited, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta.

Hotjar rejestruje każdego odwiedzającego naszą stronę i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu na naszej stronie, jak również wygenerowania tzw. map ciepłych.

Użytkownik może zablokować udostępnianie Hotjar informacji na temat korzystania z naszej Strony oraz wykorzystywania plików cookies Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

e. Narzędzia społecznościowe

Na Stronie używana są wtyczka portalu społecznościowego Facebook. Wtyczki do portali społecznościowych to interaktywne elementy na Stronie, umożliwiające udostępnianie treści ze Strony w social mediach oraz pozwalające na bezpośrednie przekierowanie Użytkownika odwiedzającego Stronę do profili społecznościowych firmy. Po kliknięciu przez Użytkownika we wtyczkę Facebook, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie z serwerem portalu społecznościowego i może on wówczas gromadzić informacje i korzystać z plików cookies.

Jeżeli Użytkownik jest zalogowany do własnego konta w Facebook, portal ten może przypisać wizytę Użytkownika na Stronie do konta Użytkownika w portalu. Informacje o celu gromadzenia danych, zakresie gromadzonych danych, ich dalszym przetwarzaniu i wykorzystywaniu przez Facebook oraz związanych z tym prawach Użytkowników i możliwych ustawieniach w celu ochrony prywatności podane są w polityce prywatności: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>,